



En tête de l'industrie avec des
solutions de pointe
pour votre entreprise

En tête de l'industrie avec des solutions de pointe pour votre entreprise

L'industrie de l'entretien automobile est très compétitive, surtout pour les ateliers indépendants qui doivent concurrencer les chaînes nationales. Dans le marché actuel, la croissance n'est pas toujours facile, mais votre entreprise doit croître pour suivre le rythme de vos concurrents et vous permettre, à vous et aux membres de votre équipe, de bien gagner votre vie.

À titre de professionnel indépendant en entretien automobile, vous avez besoin de beaucoup de ressources, de soutien et de solutions de marketing. Ces éléments faciliteront la gestion des données clés pour votre entreprise, telles que l'achalandage, le montant moyen des bons de travail, la productivité des techniciens et la formation, afin de maximiser les capacités de votre atelier. Des milliers de propriétaires d'atelier indépendant comme vous ont choisi de créer un partenariat avec CARQUEST^{MD} pour développer et mettre en place les meilleures solutions de marketing, de formation et d'affaires de l'industrie afin de faciliter leur réussite au sein du programme TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} (TECH-NET^{MD}).

TECH-NET^{MD} est un réseau unique d'entreprises qui compte des milliers de propriétaires d'atelier indépendant partout en Amérique du Nord. Ce réseau vous offre des solutions axées sur le client dont vous pouvez tirer profit pour faire croître votre entreprise. Il s'agit d'un programme dont le succès a été prouvé. Il a été créé et constamment amélioré par certains des meilleurs ateliers indépendants d'Amérique du Nord.

Votre contribution à ce programme passe par votre participation à une série de conseils consultatifs régionaux qui mènent au conseil consultatif national dont les membres se réunissent chaque année pour améliorer ce programme qui peut influencer votre entreprise.

En tant que membre TECH-NET^{MD}, vous pourrez créer des liens avec des milliers d'autres membres provenant d'ateliers parmi les meilleurs de l'industrie et tirer profit de leurs connaissances. Vous pourrez également comprendre le fonctionnement de chaque programme, ce qui vous permettra de planifier la mise en place des éléments au sein de votre entreprise afin de maximiser son potentiel. C'est tout comme avoir votre propre équipe de marketing et de conseillers sur place pour vous aider à prendre les bonnes décisions pour votre entreprise.

TECH-NET^{MD} est un mot-valise formé à partir de « Technicians Network » (réseau de techniciens), car il s'agit réellement d'un réseau qui réunit les meilleurs ateliers d'entretien et le meilleur distributeur commercial de pièces, soit CARQUEST^{MD} Pièces d'autos, pour offrir le meilleur programme de soutien aux entreprises et de marketing de toute l'industrie. Qu'attendez-vous? Laissez CARQUEST^{MD} Pièces d'autos et le programme TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} vous aider à faire croître et à améliorer votre entreprise d'entretien automobile!

Soutien des conseils régionaux et nationaux

Les conseils régionaux TECH-NET^{MD} ont prouvé que la participation permet de profiter davantage du programme et ajoute au succès de la marque TECH-NET^{MD} dans leur marché. Les membres partagent leurs pratiques d'excellence et discutent des facteurs des marchés de l'industrie, des façons de tirer profit des différents éléments du programme ainsi que des méthodes pour mettre leurs ressources en commun afin d'obtenir une meilleure présence pour leur investissement. Votre magasin CARQUEST^{MD} peut vous aider à participer au conseil régional. Le conseil national TECH-NET^{MD} est l'élément clé qui permet de renouveler le programme TECH-NET^{MD} et d'être à l'écoute de vos besoins. Les membres de ce conseil se réunissent chaque année pour passer le programme en revue, pour évaluer les ajouts au nouveau programme et pour rehausser l'image générale du programme TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD}.



Conseil consultatif national 2012, Las Vegas, Nevada

Profitez au maximum de cette offre

TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} vous fournit les solutions pour surpasser les attentes de vos clients. Utiliser ces programmes dans votre entreprise inspirera confiance en vos services et vos clients reviendront à votre atelier plutôt qu'à ceux de vos concurrents.

Programme ToYourRescue

TECH-NET Professionnel de l'auto^{MD} arrive à la rescousse de vos clients en leur offrant une conduite sans tracas, peu importe où ils voyagent. Nous tirons profit de l'image nationale de la marque TECH-NET^{MD} afin que vos clients aient un sentiment de sécurité que très peu de vos concurrents peuvent offrir. Voici comment TECH-NET Professionnel de l'auto^{MD} soutient votre clientèle :

Garantie nationale de conduite sans tracas

AMÉLIORÉ! Compris avec l'adhésion!

Offrez à votre clientèle une garantie de conduite sans tracas sur tous les services d'entretien et de réparation partout en Amérique du Nord. Les pièces et la main-d'oeuvre sont couvertes pendant 24 mois ou 40 000 kilomètres lorsque vos clients se trouvent à plus de 40 kilomètres de votre atelier et qu'ils ont besoin d'une réparation couverte. Vos clients seront dirigés vers l'atelier membre le plus près afin que les réparations couvertes par la garantie soient effectuées sans que le client ni l'atelier qui effectue les réparations aient à les payer.



Les membres TECH-NET^{MD} ont accès au plus important réseau de garantie en Amérique du Nord lorsqu'ils veulent faire effectuer un entretien sous garantie.

Assistance routière

Compris avec l'adhésion!

Vos clients ne seront plus jamais pris au dépourvu. Offrez à votre clientèle le seul programme d'assistance routière dont ils pourront profiter 365 jours par année. Il est maintenant plus facile d'offrir le programme d'assistance routière ToYourRescue^{MC} à vos clients. Il est aussi plus facile pour vos clients d'obtenir de l'aide, de jour ou de nuit, en cas de crevaison, de verrouillage accidentel, de panne sèche, de batterie à plat ou s'ils ont besoin d'un remorquage. Le programme offre une grande variété de matériel promotionnel pour les points de vente afin de vous aider à promouvoir ce programme d'assistance routière gratuit!

Protection des pneus contre les avaries routières

Compris avec l'adhésion!

Offrez à vos clients une protection des pneus contre les avaries routières avec une couverture de 36 mois, partout en Amérique du Nord. Vous décidez du coût de la protection et conservez les recettes de chaque garantie. L'atelier qui a vendu la garantie est responsable de régler toute réclamation en raison d'un dommage causé par une avarie routière qui survient à moins de 40 kilomètres de l'atelier. Si le dommage survient à plus de 40 kilomètres de l'atelier qui a vendu la garantie, l'administrateur de la garantie est responsable de régler la réclamation sans que vous ayez à payer.



Motorist Assurance Program (MAP)

NOUVEAU! Compris avec l'adhésion!

TECH-NET permet maintenant à votre atelier de devenir un centre de services certifié par le MAP! Le MAP est une série de normes à respecter afin d'inspirer confiance en l'industrie de la réparation automobile. Le MAP fournit à votre entreprise des outils qui permettent d'assurer des communications uniformes avec les clients. Vous aurez accès aux formulaires de devis ou d'inspection standard qui comprennent une liste des codes de raisons et leur signification. Une fois votre atelier certifié MAP, vous serez en mesure de conclure plus de ventes en présentant clairement les services « recommandés » et les services « nécessaires » afin d'éviter la confusion chez le client. Pour devenir un atelier certifié MAP, au moins un technicien doit suivre la formation MAP offerte sans frais avec l'adhésion, une économie de plus de 250 \$ par année.

Virtual Vehicle de CARQUEST^{MD}

Compris avec l'adhésion!

Vous pouvez maintenant renseigner vos clients d'une façon inédite grâce à Virtual Vehicle de CARQUEST^{MD}. Montrez virtuellement à vos clients les réparations à effectuer sur leur véhicule. Cette application en ligne est le premier programme d'analyse des symptômes et présente plus de 300 animations de véhicules qui aident les conseillers techniques à expliquer les services d'entretien et les réparations recommandés aux clients. Lorsque les clients comprennent les systèmes automobiles et peuvent visualiser le service qu'ils se procurent, ils peuvent prendre plus facilement une décision éclairée sur les services d'entretien et les réparations. Vous établissez un climat de confiance entre les clients et les techniciens qui effectuent le travail.

Des solutions pour stabiliser et augmenter l'achalandage

Chaque propriétaire souhaite un achalandage constant dans son atelier. Il y a parfois trop de clients et d'autres fois trop peu. TECH-NET^{MD} vous donne les solutions d'affaires dont votre entreprise a besoin pour avoir une clientèle fidèle et régulière qui a confiance en vos services. Un grand éventail de programmes vous sont offerts dans le but d'attirer de nouveaux clients et de fidéliser votre clientèle existante.



Publicités à l'échelle nationale

Compris avec l'adhésion!

Augmentez l'achalandage de votre atelier et faites connaître vos services grâce à nos promotions exclusives. Les trousse promotionnelles sont offertes avec l'adhésion et comprennent du matériel publicitaire pour point de vente pour faire connaître vos services et attirer plus de clients. Les promotions seront accompagnées de campagnes publicitaires nationales afin de promouvoir votre entreprise et la marque TECH-NET^{MD} auprès de la clientèle et ainsi augmenter l'achalandage de votre atelier.

Marketing engagé

NOUVEAU!

Compris avec l'adhésion!

Montrez votre engagement... Vos clients ont maintenant le choix de faire don de n'importe quelle remise ou prime incitative à l'une des œuvres caritatives admissibles lors de leur participation aux promotions courantes durant l'année.



Programme d'enquête par courrier-réponse

Le programme d'enquête par courrier-réponse vous permet d'obtenir des commentaires de vos clients. Le programme comprend une carte affranchie à remplir pour évaluer votre atelier. Vous pouvez ainsi savoir si les clients ont eu une expérience négative et remédier à la situation. Les cartes de sondage peuvent être achetées en paquet de 100.

Programme de gestion pour la fidélisation de la clientèle

AMÉLIORÉ!

Avec l'aide d'un solide programme de ce genre, il est facile de rester en contact avec vos clients. Des rappels d'entretien jusqu'aux sondages sur la satisfaction de la clientèle, TECH-NET^{MD} vous fournit des solutions qui vous aident à garder un lien avec vos clients. Les produits de gestion pour la fidélisation de la clientèle vous aident à créer et mettre en place des promotions importantes pour faire revenir votre clientèle existante à votre atelier et établir une relation durable avec vos clients.

Programme de porte-clés

Un excellent outil de fidélisation à faible coût est le programme de porte-clés pour vidange d'huile. Les porte-clés sont personnalisables afin de faire la promotion de votre entreprise. Cet outil promotionnel vous aidera à fidéliser votre clientèle grâce à l'offre de la cinquième vidange d'huile gratuite. Le porte-clés est accompagné d'une carte de remise personnalisée pour certains services d'entretien préventif. Afin de profiter des avantages de ce programme, les clients doivent revenir à votre atelier.

Programme de cartes-cadeaux personnalisées

Faites la promotion de vos services auprès des nouveaux clients ou de vos clients actuels grâce au programme de cartes-cadeaux TECH-NET^{MD}. Vous pouvez commander des cartes-cadeaux de 5 \$, 10 \$ ou 15 \$ à accrocher au rétroviseur, à distribuer au comptoir ou à envoyer par la poste à vos clients.

Autocollants électrostatiques

Les autocollants électrostatiques vous permettent de transmettre de façon rapide et économique bon nombre de renseignements à vos clients. À l'aide des étiquettes pré-remplies, vous pouvez facilement indiquer la date et le kilométrage du prochain entretien. Chaque autocollant électrostatique imprimé affiche les coordonnées de votre atelier.

Programme de messages d'attente

Présentez-vous une image positive aux clients qui vous appellent? Faites savoir à vos clients que vous appréciez leur appel grâce aux messages de mise en attente. Lorsque vous vous inscrivez, vous recevrez chaque mois une nouvelle programmation contenant une variété de messages dont un conseil automobile, un message divertissant et un message d'appréciation de la clientèle. Le programme de messages pour mise en attente peut être personnalisé pour votre magasin et fonctionne avec l'équipement que vous possédez.

Des frais additionnels s'appliquent.

Outils de promotion en ligne et site Web

AMÉLIORÉ!

Utilisez-vous votre site Web pour faire la promotion de votre entreprise? Savez-vous comment joindre le plus grand nombre de clients potentiels sur le Web en optimisant votre site afin d'en améliorer le classement dans les résultats de recherches en ligne? Notre programme d'outils de promotion en ligne et de site Web offre des maquettes de sites Web primées, des outils de marketing en ligne et des outils de marketing pour les médias électroniques qui conviennent à tous les ateliers peu importe les conditions du marché. Vous tirez profit au maximum de vos dépenses pour la promotion en ligne.

Solutions de marketing pour appareils mobiles

La nouvelle génération de clients utilise les téléphones intelligents pour naviguer sur le Web. Offrir un site Web optimisé pour les appareils mobiles est plus important que jamais dans le marché actuel.

Programmes de marketing en ligne

Grâce à Internet et aux téléphones intelligents, vous pouvez maintenant promouvoir vos services via plusieurs nouvelles voies de transmission pour joindre de nouveaux clients ou améliorer vos communications avec les clients existants.

Bulletins d'informations personnalisés

Grâce au programme de bulletins d'informations personnalisés TECH-NET^{MD}, vous pouvez informer votre clientèle des services qu'offre votre entreprise et fournir des renseignements sur les réparations et l'entretien automobile. Ce programme de bulletins personnalisés vous permet de modifier le titre du bulletin, de choisir son apparence et d'inclure autant de photographies que vous le désirez. Vous y ajoutez ainsi votre touche personnelle.

Programme de fiches de rendement de véhicules de CARFAX

Compris avec l'adhésion!

CARFAX est le programme de fiches de suivi des véhicules le plus utilisé au pays. Lorsque vous vous inscrivez au programme CARFAX Service Link, les renseignements de votre entreprise sont affichés à côté de chaque réparation effectuée sur le véhicule. Ce programme de marketing, compris avec l'adhésion, positionne votre entreprise en tant qu'atelier d'entretien et de réparation privilégié pour ce véhicule.



AutoNetTV

AutoNetTV est un programme d'information et de divertissement de la clientèle conçu pour mieux communiquer les services d'entretien automobile aux clients qui attendent leur véhicule. Lorsque vous êtes inscrit à ce programme, vous recevez une programmation mensuelle sur DVD à lecture en boucle. Les épisodes présentent de l'information sur l'entretien automobile et sur la sécurité ainsi que du contenu culturel et social. Pour utiliser AutoNetTV, votre atelier doit disposer d'une salle d'attente, d'un téléviseur et d'un lecteur DVD.

Outils Internet AutoNetTV

Transformez votre site Web actuel en outil multimédia puissant. Les personnes qui visiteront votre site Web auront accès à la vidéothèque exhaustive d'AutoNetTV qui porte sur l'entretien préventif et l'entretien en général. Imaginez l'impression que votre site donnera aux visiteurs qui cherchent un atelier. Les outils Internet vous sont offerts à la carte moyennant des frais mensuels minimes. Vous obtiendrez un escompte de 50 % sur les frais d'abonnement mensuels si vous êtes inscrits à la programmation AutoNetTV.

Des frais additionnels s'appliquent.

TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} vous met à l'avant-plan de la technologie en créant continuellement de nouveaux services et programmes axés sur le client et dont vous avez besoin pour exploiter plus efficacement votre entreprise. Plus votre personnel est compétent et à l'affût des nouvelles technologies, plus votre entreprise sera productive. Ces solutions sont conçues pour améliorer la productivité de votre atelier et de vos techniciens.

Systèmes de gestion de l'atelier **AMÉLIORÉ!**

Un système de gestion de l'atelier fiable est essentiel au soutien et à la gestion de votre entreprise en plus de vous permettre d'accéder rapidement et facilement aux renseignements personnels de vos clients. Le partenariat de TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} avec plusieurs des meilleurs fournisseurs de l'industrie en matière de systèmes de gestion nous permet de promouvoir votre professionnalisme, d'augmenter l'achalandage de votre atelier et de demeurer compétitif et rentable.



Outils et équipement CARQUEST^{MD}

CARQUEST^{MD} offre une gamme complète d'outils et d'équipement pour votre entreprise. Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour offrir davantage de services, qu'il s'agisse d'outils à main, d'outils de diagnostic, d'équipement de levage et plus encore.

Équipement de levage – Compresseurs – Outils de diagnostic (dont les analyseurs-contrôleurs d'origine) – Outils à main – Outils électriques – Rangement d'outils

Location London

La location d'équipement offre certains avantages par rapport à d'autres types de financement ou aux achats au comptant. Les modalités de paiement du contrat de location sont fixes. Vous savez exactement combien vous paierez chaque mois et vous pourrez donc mieux prévoir votre encaisse. Location London offre à votre entreprise une aide financière avec des taux d'intérêt privilégiés pour les membres.



Commande de produits et solutions en ligne de CARQUEST^{MD}

Compris avec l'adhésion!

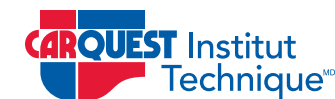
Améliorez votre service à la clientèle à l'aide de la nouvelle liaison électronique au magasin CARQUEST^{MD} par l'entremise de CARQUEST^{MD} Weblink v2. Grâce à notre nouveau catalogue de produits en ligne de CARQUEST^{MD}, vous avez maintenant accès à l'inventaire de produits le plus complet de l'industrie. CARQUEST^{MD} Weblink v2 ne nécessite aucune installation de logiciel et permet de commander en ligne en tout temps. La barre de menu pratique vous donne un accès rapide aux services dont vous avez besoin, tel que Virtual Toolbox qui présente les spéciaux hebdomadaires, les renseignements sur la formation et beaucoup plus.

Caractéristiques supplémentaires de Weblink v2 :

- Catalogue de produits non spécifiques
- Liste de correspondance des produits d'équipement d'origine et du marché secondaire
- Recherche de produits par réparation
- Ensembles de pièces améliorés
- Fonction de sauvegarde des recherches
- Décodeur NIV
- Images numériques de haute définition des produits
- Soutien et aide en ligne

Accédez aux données en ligne CARQUEST^{MD} par l'entremise de Weblink v2. Pour des frais mensuels minimes, vous obtiendrez des services à valeur ajoutée, dont des renseignements sur les réparations et la main-d'œuvre, des bulletins techniques et des schémas de câblage. (Offert par Mitchell 1)

Au fur et à mesure que la technologie des véhicules évolue, la formation devient plus importante que jamais. Nos solutions de formation technique et de formation sur la gestion des affaires de niveau international aident vos ateliers à être plus productifs et permettent à vos techniciens d'avoir accès aux dernières avancées technologiques. Nous redoublons d'efforts pour faciliter l'accès à nos formations de pointe dans l'industrie et pour les offrir quand vous en avez besoin. Tirez profit de ces ressources et devenez un chef de file du service à la clientèle grâce à nos formations.



Institut technique CARQUEST^{MD}

L'Institut technique CARQUEST^{MD} propose un large éventail de programmes allant des cours de bases jusqu'aux nouvelles technologies telles que celles des véhicules hybrides, des dispositifs antivol et bien d'autres. La structure des formations de l'Institut technique CARQUEST^{MD} est flexible. Vous pouvez choisir le type de formation qui répond à vos besoins selon votre budget en inscrivant vos techniciens à un ensemble de cours ou à un cours hors programme.

Les programmes de formation comprennent :

- des cours régionaux dirigés par un instructeur
- des cours hors programmes
 - cours pour les conseillers techniques
 - cours de gestion d'entreprise
- des cours en ligne
 - formation technique
 - évaluation des techniciens
 - manuels préparatoires à l'examen de l'ASE

Formation en gestion d'entreprise : Dans le marché compétitif d'aujourd'hui, il est essentiel de tirer profit des visites de chaque client et d'offrir une excellente expérience client, à partir du moment où un véhicule arrive à votre atelier jusqu'à son départ. L'Institut technique CARQUEST^{MD} offre des cours axés sur la gestion d'entreprise, l'augmentation des ventes de vos conseillers techniques et l'intégration de ces deux éléments dans votre entreprise afin que vous puissiez offrir une expérience uniforme.



Direct-Hit de CARQUEST^{MD} avec OEM Direct

Votre adhésion à Direct-Hit comprend maintenant la fonction OEM Direct. Trouvez des solutions plus rapidement grâce à ce programme de diagnostic en ligne. Ce programme utile offre maintenant des renseignements provenant des constructeurs les plus importants au sujet de leurs véhicules. Grâce à Direct-Hit de CARQUEST^{MD} avec OEM Direct, vous avez accès à la plus grande base de données sur les véhicules et les procédures de réparation de l'industrie. Ces solutions de diagnostic rentables vous permettront d'effectuer les réparations nécessaires et de remettre le véhicule à votre client rapidement.

ASKPATTY.com

Ce programme pour les ateliers Certified Female Friendly^{MD} (conviviaux pour les femmes) aidera votre entreprise à devenir plus commercialisable auprès de la clientèle féminine. Grâce à AskPatty.com, vous pourrez attirer plus de clientes et améliorer vos techniques de vente et de service à la clientèle. Lorsque votre atelier est certifié AskPatty.com, vous recevez une trousse pour hall d'entrée et un soutien continu de marketing. Les membres bénéficient d'un prix spécial.

Programmes supplémentaires d'aide au diagnostic :

- Ligne d'assistance pour les diagnostics en ligne CARQUEST^{MD}
- Soutien de l'IATN

Des frais additionnels s'appliquent.

Image professionnelle

L'utilisation de la marque TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} pour faire la promotion de votre entreprise rehaussera votre image. Que vous fassiez de la publicité ou que votre atelier subisse une métamorphose complète, ces programmes rehaussent votre image de marque ainsi que votre indépendance et vous permettent d'utiliser la marque pour promouvoir votre atelier auprès de vos clients, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de celui-ci.



Enseignes extérieures

Avez-vous observé l'extérieur de votre atelier du même regard critique que vos clients? Le programme de rafraîchissement TECH-NET^{MD} vise principalement à métamorphoser un atelier d'entretien automobile existant en un atelier neuf et accueillant. Notre programme d'aménagement extérieur offre une sélection d'éléments durables qui ensemble créent un environnement positif pour vos clients. Les combinaisons d'enseignes offertes conviennent à tous les types d'atelier, peu importe leurs besoins et exigences.

Bannières pour baies de service et pneus

Ces bannières transmettent le bon message à vos clients et les attirent dans votre atelier. Vous pouvez choisir parmi plus de 60 messages personnalisés, y compris les bannières de vidange d'huile, de services d'entretien généraux ou de services spécialisés. Toutes ces bannières sont conçues pour promouvoir votre entreprise.

Ensemble d'affiches pour pneu

Vous avez maintenant à votre disposition un ensemble de messages personnalisés compatibles avec la plupart des formats de pneu pour faire la promotion de votre atelier (six affiches par ensemble).

NOUVEAU! Compris avec l'adhésion!



Services écoresponsables

Une entreprise intelligente est une entreprise efficace. TECH-NET a créé du matériel pour point de vente qui vous aidera à promouvoir certains services écoresponsables qui aident à réduire l'impact des services automobiles sur l'environnement.



Panneaux de trottoir

Présentez rapidement les services que vous offrez aux passants grâce aux messages à impact élevé de notre nouveau panneau de trottoir. Avec une sélection de 20 messages différents, vous pouvez en afficher jusqu'à 8 (4 de chaque côté) ou afficher les mêmes messages des deux côtés. Changez les messages aussi souvent que vous le voulez pour attirer des clients à votre atelier. (Panneau d'en-tête TECH-NET^{MD} vendu séparément.)

Matériel pour point de vente additionnel :

- Trousse pour hall d'entrée **Compris avec l'adhésion!**
- Promotions exclusives
- Programme de calendriers personnalisés
- Dépliants d'informations pour les automobilistes

S Des frais additionnels s'appliquent.

Principes commerciaux

En tant que propriétaire d'une petite entreprise, il se peut que vous ayez besoin d'aide pour affronter les défis auxquels nous sommes tous confrontés. C'est pourquoi TECH-NET^{MD} fait affaire avec les meilleures entreprises afin de créer nos solutions de soutien et nos produits. Ces programmes offrent à nos membres une solution de rechange économique qui les aide à diminuer leurs frais généraux et à rendre leur entreprise plus rentable.



Fournitures de bureau (Staples)

Staples fournit les produits essentiels à l'entreprise, y compris plus de 12 000 produits à prix discounté qui feront épargner temps et argent à votre entreprise.



Imprimés commerciaux et fournitures

Améliorez l'image de votre entreprise à l'aide des produits commerciaux dont vous avez besoin. Des simples formulaires de bureau aux produits d'entretien pour automobile, TECH-NET^{MD} possède tout le nécessaire pour l'exploitation de votre entreprise.

Vêtements et uniformes UniFirst

Les uniformes sont une nécessité pour votre entreprise. UniFirst et le programme d'uniformes TECH-NET^{MD} vous offrent les vêtements dont vous avez besoin. Ce programme vous permet également de vous procurer des écussons TECH-NET Professionnel de l'auto^{MD}, que vous pourrez utiliser dans le cadre des programmes de location d'uniformes.



Frais de traitement de carte de crédit

Ce programme est conçu pour répondre à vos besoins en termes de traitements de transactions par cartes de crédit en vous permettant de bénéficier de taux de traitement préférentiels, de soutien technique et de terminaux conviviaux prêts à utiliser fournis par Moneris.

Service de location de véhicules

Offrez à vos clients des services privilégiés de location de véhicules grâce à Enterprise Rent-A-Car.

AMÉLIORÉ!

Solutions additionnelles pour votre entreprise :

- Services d'inscription dans les Pages Jaunes et les annuaires en ligne
- Ligne sans frais pour la localisation des ateliers membres
- techauto.ca (site Web pour les clients muni d'un outil de localisation des ateliers)
- Centre de soutien pour le programme TECH-NET^{MD} Professionnel (800 986-2824)

Avantages aux membres

CARQUEST^{MD} Pièces d'autos invite seulement les meilleurs professionnels indépendants de l'entretien automobile qui soutiennent CARQUEST^{MD} et souhaitent améliorer leur entreprise à devenir membre. Le programme TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} fournit à votre entreprise les solutions d'affaires les plus dynamiques de l'industrie. Vous ferez partie d'un réseau d'ateliers d'entretien automobile indépendants d'Amérique du Nord qui visent tous le même objectif : exploiter un atelier d'entretien automobile de niveau international dans les communautés que nous desservons.



www.techauto.ca

Notre site Web nouvellement redessiné présente une multitude d'outils de promotion que les membres pourront utiliser pour attirer les clients dans leur atelier. Notre priorité est d'améliorer notre programme de localisation des ateliers et d'afficher une liste des raisons qui poussent les clients à choisir TECH-NET Professionnel de l'auto^{MD} plutôt qu'un autre atelier.

Portail « Pour les membres »



Un portail pour les membres est maintenant accessible par le biais du site Web pour les clients. Ce portail vous donne accès à tous les programmes TECH-NET^{MD}, aux solutions de marketing et aux renseignements sur la formation. Vous y trouverez beaucoup d'informations qui vous permettront de faire croître votre entreprise. Les membres ont accès à toutes les ressources de promotion et de formation nécessaires. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour accéder au site.

Soutien et aide aux entreprises

L'adhésion TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} permet de bénéficier d'avantages par l'entremise du Fonds de développement des entreprises. Le Fonds de développement des entreprises vise à contrebalancer les coûts annuels associés à la promotion et à l'exploitation de votre entreprise, c'est-à-dire les programmes pour augmenter l'achalandage, les systèmes de gestion d'atelier, les services de diagnostic, les achats d'outils et d'équipement, l'achat de produits d'affaires et la formation. Les membres reçoivent un compte dans lequel les fonds sont accumulés dès le premier mois de leur abonnement. Ces fonds sont portés au compte du membre lorsque le seuil minimal d'achats mensuels est atteint. Communiquez avec votre magasin CARQUEST^{MD} pour obtenir tous les détails.

Critères d'admissibilité :

- Maintenir un compte courant au magasin CARQUEST^{MD} qui vous dessert.
- Utiliser CARQUEST^{MD} comme principal fournisseur.
- Adhérer au code d'éthique de TECH-NET^{MD}.
- Offrir et honorer le programme de garantie nationale pour une conduite sans tracas.
- Posséder une enseigne extérieure TECH-NET^{MD} de 0,56 m² (6 pi²).
- Indiquer dans la salle d'attente des clients ou le vestibule qu'il s'agit d'un atelier TECH-NET^{MD} grâce au matériel d'identification fourni.
- Suivre 8 heures de formation par année en matière de gestion d'entreprise.
- Participer aux séances régionales du conseil TECH-NET^{MD}.
- Au moins un employé doit être titulaire de la certification ASE ou provinciale.
- Accumuler 20 heures de formation technique par technicien annuellement (les apprentis et les techniciens d'entretien sont exemptés).
- Ne pas afficher sa participation à un autre programme de bannière offert par un autre fournisseur de pièces d'autos.
- Acheter les gammes de produits cores (pièces usées) auprès de CARQUEST, si elles sont tenues en stock, qu'il s'agisse de batteries, de freins, de courroies et boyaux, de pièces pour le châssis, de filtres ou de produits pour le démarrage.
- Posséder une adresse courriel.
- Être couvert par l'assurance de la responsabilité civile du garagiste.

Bien que les éléments suivants ne soient pas obligatoires, ils sont fortement recommandés :

- Utiliser un système de gestion de l'atelier avec facturation informatisée.
- Posséder un site Web et une connexion Internet haute vitesse à l'atelier.

Lors de l'inscription, vous recevrez une trousse pour les nouveaux membres qui comprend tout ce dont vous avez besoin pour tirer pleinement profit de tous les programmes, les solutions d'affaires, les produits améliorant la productivité et les programmes de soutien que nous offrons. Vous serez automatiquement inscrit au programme de garantie nationale de conduite sans tracas, à Virtual Vehicle de CARQUEST^{MD}, à l'assistance routière ToYourRescue^{MD} et au programme de protection des pneus contre les avaries routières. Vous aurez accès au site Web réservé aux membres (www.techauto.ca) où vous trouverez des renseignements sur le programme. Vous aurez aussi accès au site Web de formation TACS qui offre du perfectionnement et permet de planifier le cheminement professionnel des employés.

Compris avec l'adhésion :

La trousse pour les nouveaux membres qui comprend : plaques du code d'éthique et de l'énoncé de mission, trousse d'identification intérieure, affiche métallique pour l'extérieur et beaucoup plus.

- Couverture des pièces et de la main-d'œuvre dans le cadre du programme de garantie nationale de conduite sans tracas.
- Programme d'assistance routière ToYourRescue^{MD}.
- Programme de protection des pneus contre les avaries routières.
- MAP Motorist Assurance Program
- Programme Virtual Vehicle de CARQUEST^{MD}.
- Promotions avec campagnes publicitaires à l'échelle nationale.
- Fonction de commande en ligne CARQUEST^{MD} Weblink v2.
- Site Web TECH-NET^{MD} Professionnel pour les clients muni de l'outil « Localisation d'atelier » qui permet de localiser les ateliers des membres TECH-NET.
- Site Web pour les membres.
- Ligne sans frais pour la localisation des ateliers membres.
- Centre d'aide de TECH-NET^{MD} (800 986-2824).

Nos valeurs

Énoncé de vision

En tant que partenaires d'affaires TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD}, nous nous engageons à travailler ensemble dans le but de faire de TECH-NET^{MD} le plus important réseau d'ateliers d'entretien et de réparation en Amérique du Nord.

Notre quête de l'excellence, qui passe par la formation et le respect des normes les plus élevées, nous permettra d'établir un niveau d'intégrité et de confiance qui reflète notre volonté de satisfaire la clientèle. La participation aux conseils régionaux de TECH-NET^{MD} nous aidera à déterminer les meilleures approches pour que chaque membre atteigne le niveau d'excellence maximal.

Notre respect de la qualité et notre professionnalisme amélioreront l'image publique du réseau TECH-NET^{MD} et de l'ensemble de notre profession.

Énoncé de mission

La mission de TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} consiste à offrir à ses clients des services d'entretien et de réparation de qualité professionnelle exécutés par des techniciens qualifiés à des prix raisonnables. Nous utilisons des produits CARQUEST^{MD} couverts par notre garantie nationale de conduite sans tracas. Nous sommes fidèles à des principes commerciaux rigoureux et agissons selon un code d'éthique des plus stricts. Notre objectif est de rendre votre expérience en atelier aussi agréable et réussie que possible.

Code d'éthique

Les membres TECH-NET PROFESSIONNEL DE L'AUTO^{MD} acceptent de se soumettre au code d'éthique qui leur dicte la manière de traiter leurs affaires.

- Recommander des services de réparation et d'entretien, tout en expliquant à la clientèle lesquels visent à corriger des problèmes existants et lesquels sont effectués de manière préventive.
- Fournir aux clients un devis du travail à effectuer.
- Obtenir l'autorisation de chaque client avant d'entreprendre le travail, soit par écrit ou par tout autre moyen selon sa préférence.
- Informer la clientèle au sujet des rendez-vous et des délais d'exécution.
- Établir une facture où sont détaillés les services effectués et les pièces vendues, et sur laquelle les pièces usagées ou remises à neuf sont clairement indiquées, le tout facturé à juste prix. Les pièces remplacées doivent pouvoir être inspectées sur demande.
- Remettre ou afficher un exemplaire de la garantie qui couvre les pièces et la main-d'œuvre. Utiliser les pièces distribuées par CARQUEST^{MD} Pièces d'autos couvertes par la garantie nationale.
- Offrir et respecter la garantie du fabricant CARQUEST^{MD}.
- Donner l'attention requise aux véhicules lors de l'entretien.
- Faire tout en son pouvoir pour réparer le véhicule dès la première visite à l'atelier.
- Élaborer un processus pour régler de manière juste et équitable les plaintes des clients.
- Travailler en collaboration avec la clientèle dans le processus de médiation.
- Respecter les normes strictes de la profession et s'appliquer à corriger tout abus au sein de l'industrie automobile.





Techauto.ca

Courriel

tnphelp@carquest.com



CARQUEST.ca

